



FUTURITI
IT FOR GROWTH

Warunki gwarancji

Oprogramowanie produkcji Futuriti - xSale.ai

Stan dokumentu: poufny

Data dokumentu: 2019-01-30

Wersja dokumentu: 2 z dnia 2019-01-30

Spis treści

1. Zakres gwarancji.....	3
2. Definicje.....	3
3. Obowiązki Gwaranta - FUTURITI	4
4. Obowiązki Klienta	4
5. Wyłączenia odpowiedzialności i zakresu gwarancji	5

1. Zakres gwarancji

Gwarancja na oprogramowanie produkcji FUTURITI Sp. z o. o., zwaną dalej FUTURITI jest płatną **Usługą** w ramach której, FUTURITI zapewni **Klientowi** tj. legalnemu posiadaczowi **licencji na oprogramowanie**, działanie Oprogramowania zgodnie ze **Specyfikacją**, przy współpracy z **Aktualną wersją oprogramowania zintegrowanego (np. Comarch ERP)**, a w przypadku **prawidłowego zgłoszenia** niezgodności działania zgodnie ze Specyfikacją, w określonym terminie dostarczy **Nową Wersję**. W ramach niniejszej gwarancji FUTURITI gwarantuje również działanie Oprogramowania z przyszłymi wersjami systemów zintegrowanych (np. Comarch ERP), czyli zobowiązuje się przygotować w określonym terminie nowej wersji oprogramowania, który będzie działał prawidłowo, z nową wersją Comarch ERP.

Niniejsze warunki gwarancji obowiązują od daty dokumentu do czasu ogłoszenia nowej jego wersji.

2. Definicje

Oprogramowanie Futuriti – oprogramowanie produkcji FUTURITI Sp. z o. o., nabyte od FUTURITI lub partnera FUTURITI zwane dalej Oprogramowaniem – przeznaczone do współpracy z oprogramowaniem zintegrowanym (m.in. ERP Comarch ERP Optima, Comarch ERP XL lub Comarch ERP Altum, we współpracy z konkretnym numerem klucza podanym przy zakupie oprogramowania).

FUTURITI – Futuriti sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Dr Józefa Babińskiego 69; 30-393 Kraków, wpisana do KRS pod numerem 0000710151, NIP: 6762542702

Specyfikacja – dokument opisujący zamierzone, prawidłowe działanie Oprogramowania, którego autorem jest FUTURITI.

Błąd – działanie programu niezgodne ze specyfikacją, w istotnym zakresie uniemożliwiającym lub utrudniającym wykorzystanie Oprogramowania z przyczyn leżących po stronie Futuriti. W szczególności nie jest błędem podlegającym pod niniejszą gwarancję błąd, którego przyczyna leży po stronie producenta oprogramowania zintegrowanego.

Aktualna wersja oprogramowania zintegrowanego np. – program zintegrowany np. Comarch ERP (Optima, XL lub ALTUM) w konkretnej wersji (np. 2015.6.1), najnowszej, dla której FUTURITI zadeklarował dostępność Oprogramowania.

Prawidłowe zgłoszenie – zgłoszenie mailowe na adres helpdesk@futuriti.pl, któremu przypisany został automatycznie numer zgłoszenia – zawierające:

- wszystkie niezbędne informacje umożliwiające odtworzenie błędu,
- dane jednoznacznie identyfikujące Klienta,
- dane kontaktowe umożliwiające uzyskanie dodatkowych niezbędnych informacji do odtworzenia zgłoszonego błędu.

Przyszła Wersja oprogramowania zintegrowanego – Wersja oprogramowania zintegrowanego, która nie została jeszcze powszechnie wydana do wykorzystania w celach produkcyjnych przez jego producenta.

Nowa wersja oprogramowania zintegrowanego – np. program Comarch ERP (Optima, XL lub ALTUM) w konkretnej wersji (np. 2015.5.1), najnowszej, jaka została powszechnie wydana do wykorzystania w celach produkcyjnych przez producenta.

Opłata za gwarancję – Kwota ponoszona przez Klienta zgodnie z aktualnym cennikiem danego oprogramowania Futuriti

3. Obowiązki Gwaranta - FUTURITI

1. FUTURITI zobowiązuje się udostępnić nową wersję Oprogramowania, współpracującą z Nową wersją oprogramowania zintegrowanego w terminie 2-ch tygodni od dnia zgłoszenia takiego zapotrzebowania przez Klienta. Termin nie może upłynąć wcześniej niż 2 tygodnie od daty powszechnego udostępnienia nowej wersji przez producenta.
2. FUTURITI zobowiązuje się udostępnić nową wersję Oprogramowania, nie zawierającą zgłoszonego prawidłowo błędu w terminie do 2-ch tygodni od daty zgłoszenia błędu. Nowa wersja Oprogramowania będzie współpracować z Aktualną wersją oprogramowania zintegrowanego.
3. Jeżeli usunięcie błędu lub dostosowanie oprogramowania do nowej wersji oprogramowania zintegrowanego z powodu jego skomplikowania wymaga dużego nakładu pracy, powyższe terminy mogą ulec przedłużeniu. FUTURITI zobowiązuje się jednak dołożyć należytych starań aby niezwłocznie przygotować nową wersję Oprogramowania.
4. FUTURITI udostępni nową wersję programu w postaci wybranej przez siebie (np. nowej wersji online, zestawu plików do wgrania,) wraz z ramową instrukcją instalacji (jeżeli wymagane). Instrukcja ze względu na poziom trudności będzie przeznaczona dla informatyków, administratorów systemów IT.
5. FUTURITI prowadzi wszystkie prace w godzinach prac biurowych FUTURITI (tj. w dni robocze od poniedziałku do piątku od 8.30 do 17.00).
6. W przypadku nie dotrzymania terminów niniejszej gwarancji, wynagrodzenie FUTURITI z tytułu niniejszej gwarancji w kolejnych 2-ch miesiącach zostanie – na pisemny wniosek klienta zgłoszony nie później niż w kolejnym miesiącu od wystąpienia zdarzenia pod rygorem nieważności – obniżone o zryczałtowaną karę umowną w wysokości 50% wartości gwarancji. Powyższa kara umowna wyczerpuje wszelkie straty z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy oraz wszelkich innych tytułów i przepisów prawa.

4. Obowiązki Klienta

1. Klient zobowiązany jest udzielić wszelkich niezbędnych informacji w celu odtworzenia przez FUTURITI prawidłowo zgłoszonego błędu. W przypadku braku udzielenia niezbędnych informacji umożliwiających odtworzenie błędu, FUTURITI nie jest zobowiązany do podjęcia prac.

5. Wyłączenia odpowiedzialności i zakresu gwarancji

1. Szkolenie użytkowników oraz wsparcie w zakresie działania, wykorzystania, użytkowania Oprogramowania nie jest przedmiotem niniejszej Gwarancji.
2. Jeżeli przyczyna błędu jest niezależna od FUTURITI np. błąd w API Oprogramowania zintegrowanego, błąd w API zewnętrznego programu, błąd sprzętowy, błąd sieci, nieprawidłowa konfiguracja sprzętowa lub innego oprogramowania i to on jest przyczyną błędnego działania, wówczas taki błąd nie zostanie poprawiony przez FUTURITI.
3. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za szkodę polegającą na utracie przez drugą Stronę korzyści, które Strona ta uzyskałaby, gdyby szkody nie wyrządzono.
4. Klientowi, który posiada zaległości finansowe w zakresie opłaty za gwarancję lub zakup Oprogramowania wobec FUTURITI nie przysługują żadne uprawnienia gwarancyjne do czasu pełnego uregulowania zaległości.
5. Całkowita łączna odpowiedzialność wykonawcy z wszelkich tytułów i przepisów prawa jest ograniczona do łącznej wysokości 100% otrzymanego wynagrodzenia netto z tytułu świadczenia gwarancji w okresie ostatnich 12 miesięcy.